



2025

KWALITEITSBEEELD

Cedrah





Voorwoord

Met dankbaarheid presenteer ik u het kwaliteitsbeeld 2025. In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we in 2025 verder vorm hebben gegeven aan onze beweging van zorgen voor naar samen leven. Een beweging waarin we niet alleen kijken naar wat er gedaan móét worden, maar vooral naar wat er samen mogelijk ís. Samen met cliënten, naasten, vrijwilligers en professionals creëren we een omgeving waarin mensen zo zelfstandig, betekenisvol en waardig mogelijk kunnen leven.

We hebben dit kwaliteitsbeeld opgebouwd langs de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas, die richting geven aan het kwaliteitsdenken in de verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT). Deze bouwstenen sluiten naadloos aan bij de beweging die we maken in onze strategie, met de thema's 'Samen voor goede zorg en diensten', 'Comfortabel wonen op maat' en 'Bouwen aan de organisatie'. Dit kwaliteitsbeeld is besproken met en vastgesteld door de CCR, OR en de leden van het MT.

Achter elk van deze bouwstenen schuilt het werk van velen. Medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en partners hebben zich met hart en ziel ingezet voor de kwaliteit van leven van onze cliënten. Daar past slechts één woord bij: dankbaarheid.

Dankbaar voor ieders toewijding, veerkracht en bereidheid om te blijven leren. Dankbaar voor de open gesprekken, de samenwerking en het vertrouwen. En bovenal dankbaarheid voor alles wat God ons geeft. Ik nodig u van harte uit om in dit Kwaliteitsbeeld te lezen, te herkennen en mee te kijken hoe wij in 2025 verder hebben gebouwd aan zorg die menselijk, liefdevol, zorgvuldig en toekomstbestendig is.

Teunis Stoop, bestuurder Cedrah

Wie zijn wij

Cedrah biedt in Zeeland en Zuid-Holland wonen, zorg en diensten aan ouderen die bewust kiezen voor een organisatie met een reformatorisch identiteitsprofiel.

We bieden zorg vanuit een christelijke visie op leven en gezondheid

Wij geloven dat de mens geschapen is naar Gods beeld, toegerust om zijn roeping te vervullen. We waarderen de gezondheid als gave van God, maar aanvaarden ook de (lichamelijke) beperkingen.

Samen zorg bieden

Bij Cedrah vinden we het belangrijk dat cliënten contact houden met het netwerk. Dit is goed voor hun welzijn. Doordat steeds meer mensen ouder worden (dubbele vergrijzing), verandert de zorg. Daarom moeten we anders gaan denken en doen: van 'zorgen voor' naar 'zorgen met'. Hoe kunnen we de zorg in de toekomst naar passende zorg houdbaar houden? Passende zorg helpt om de zorg in Nederland voor iedereen goed, bereikbaar en betaalbaar te houden. Onze zorgmedewerkers nemen de zorg niet helemaal over, we doen het samen!

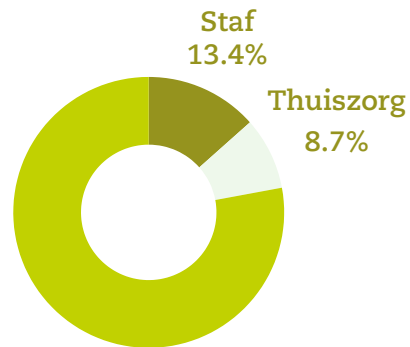
Onze professionele (formeel) zorg is dus aanvullend op mantelzorg. Het netwerk verhuist een beetje mee. Zo blijven we dicht bij wat de cliënt fijn vindt. Cliënten hebben een eigen identiteit en mogelijkheden. In overleg met de cliënt en het netwerk zoeken we naar de zorg en ondersteuning die aansluit bij cliënt. Deze zorg is persoonlijk en professioneel. De cliënt beslist over de zorg die hij ontvangt. Afspraken over de zorg worden vastgelegd in een zorgleefplan.



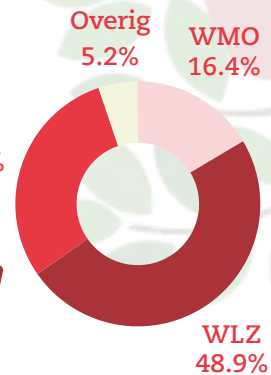


Verdeling 595 FTE

Intramuraal
77.9%



ZVW
29.5%



Zorgverleners en bewoners overzicht 2025

BOUWSTEEN 1

SAMEN BOUWEN AAN DE ZORG

Binnen Cedrah geven we samen zorgen vorm vanuit het uitgangspunt dat kwaliteit van bestaan centraal staat. We kijken naar de mens achter de zorgvraag: naar iemands levensverhaal, overtuigingen, relaties en mogelijkheden. Iedere cliënt is uniek en die eigenheid wordt gezien en gerespecteerd.

Identiteitsgebonden zorg

De identiteit van Cedrah is zichtbaar en voelbaar in het dagelijks leven. Cliënten voelen zich thuis in een vertrouwde woonleefgemeenschap die aansluit bij wat zij gewend zijn. Er is ruimte voor geloofsbeleving en zingeving, zoals gesprekken van hart tot hart, samen bidden, Bijbellezen en zingen. Deze aandacht voor geloof en levensbeschouwing draagt bij aan vertrouwen, verbondenheid en welbevinden.

Reablement: versterken wat iemand nog kan

Cliënten voeren, waar mogelijk, zelf regie over hun dagelijks leven en de zorg die zij ontvangen. We sluiten aan bij wat cliënten (nog) zelf kunnen en ondersteunen hen om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Vanuit het gedachtegoed van reablement stimuleren we eigen kracht en zelfredzaamheid, met behulp van passende ondersteuning, praktische en digitale hulpmiddelen.

Zorgen voor: een maatschappelijke opdracht

Zorg organiseren we samen met naasten, het sociale netwerk en vrijwilligers. Zij zijn van grote betekenis in het leven van de cliënt en leveren, waar mogelijk, zorg en ondersteuning. Medewerkers sluiten hier aanvullend op aan. Door goede samenwerking en afstemming rondom de cliënt ontstaat passende, vertrouwde zorg. Afspraken hierover leggen we vast in een persoonlijk zorgplan.

Thuis in het verpleeghuis

Cliënten wonen in hun eigen woning; medewerkers zijn daar te gast. Er is persoonlijke aandacht, nabijheid en een gevoel van veiligheid. Samen zorgen betekent bij Cedrah: in verbondenheid en met respect werken aan een leven dat zo eigen, betekenisvol en zelfstandig mogelijk blijft, met kwaliteit van bestaan als leidraad.



Samenwerken volgens de Schijf van vijf

Inspiratieavonden

Clientgerichte zorg

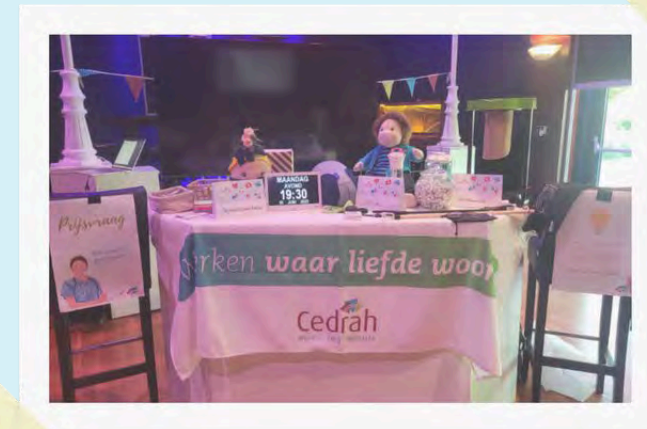
Binnen Cedrah vinden we het belangrijk om onze medewerkers op te leiden in het gedachtegoed rondom het geven van cliëntgerichte zorg. Daarom vonden op 16 en 23 juni er twee inspiratieavonden cliëntgerichte zorg plaats. Tijdens deze avonden werden onze medewerkers op interactieve wijze meegenomen in wat het écht betekent om cliëntgerichte zorg te geven. Onder leiding van drie acteurs doken we in de praktijk, en vooral in het waarom: waarom is het zo belangrijk om de zelfredzaamheid van cliënten te stimuleren? We maakten kennis met innovatieve hulpmiddelen zoals de FyIm, de praatknop en de knopenhulp. Deze dragen bij aan het vergroten van de zelfstandigheid van cliënten, zodat zij zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven behouden.

Zelfredzaamheid

Het feestelijke hoogtepunt was de prijsuitreiking aan de afdelingen Het Anker (locatie Amandelhof) en De Oester (locatie Eben-Haëzer). Enorm inspirerend om van hen te horen hoe zij zich dagelijks inzetten voor het bevorderen van zelfredzaamheid door cliënten nieuwe dingen aan te leren, zorg waar mogelijk niet over te nemen, en hen zelf keuzes te laten maken. Mooie succesvoorbeelden waar we van kunnen leren en die we mogen vieren!

Informatiemarkt

De avond werd afgesloten met een informatiemarkt. Onder het genot van een hapje en een drankje konden collega's kennismaken met kraampjes van onder andere Optidee, het Innovatieberaad, PDL-zorg en Arbo-hulpmiddelen. Het was een geslaagde avond vol inspiratie met in totaal 215 bezoekers.





Jan uit locatie Beth-San aan het woord

Jan Oudijk maakte op zijn 58e de overstap naar de ouderenzorg. Wanneer zijn dag geslaagd is? 'Als ik mensen aan het eind van de dag met een glimlach de deur uit zie gaan!'

'Als activiteitenbegeleider heb ik veel contact met mensen en makkelijk toegang. Soms hebben we onder een activiteit een praatje dat uitgroeit tot een heel waardevol gesprek. Dat vind ik mooi en het geeft mijn werk extra waarde.' Jan ziet het als een groot voordeel dat hij is opgegroeid in Moerkapelle. 'Ik weet veel over het dorp, ken veel mensen en weet de familieverbanden. Dat geeft makkelijk aanknopingspunten om met de mensen in contact te komen.' Jan is blij met zijn team. 'We hebben een heel mooi team. We verzinnen leuke activiteiten met elkaar en er zijn veel mogelijkheden om identiteitsgebonden activiteiten te doen. De samenwerking met de zorg loopt ook goed. We hebben onderling contact als er bijvoorbeeld iemand niet zo lekker in z'n vel zit. Beth-San is een geweldig mooi huis om te werken! Daarbij zijn er binnen Cedrah veel opleidingsmogelijkheden.'

Jan geniet van de contacten die hij heeft. Het mooiste vindt hij om mensen die eigenlijk niks willen, actief te krijgen en hen uit hun somberheid te halen. 'Ik probeer hen actief bij de activiteit te betrekken en hen een fijne dag te bezorgen. Hoe mooi is het als zo iemand aan het eind van de middag met een glimlach naar z'n kamer gaat. Ik vind het gewoon heerlijk om met mensen bezig te zijn. Ik ga elke dag met heel veel plezier naar m'n werk.'

Een mooi voorbeeld uit zijn werk vindt Jan de dag toen er een ploegwedstrijd in de buurt was. 'Ik zat met vier mannen aan tafel en zei: 'Wat zou het mooi zijn om daarnaartoe te gaan!' We zijn er met de Cedrah-bus naartoe gereden. De mannen, zelf ook met een agrarische achtergrond, hebben daar gepraat met boeren. Ze hebben met elkaar beoordeeld wat de mooiste veur en wat de beste trekker was. Het was zo'n geweldige middag! Het was een heel spontaan idee, maar het was de moeite waard. Het zit vaak in de kleine dingen. Er is zoveel mogelijk!'

BOUWSTEEN 2

BOUWEN AAN NETWERKEN

In 2025 heeft Cedrah stevig ingezet op het versterken van het netwerk rondom de cliënt. Dit netwerk bestaat niet alleen uit formele zorgverleners, maar ook uit mantelzorgers, vrijwilligers en kerkelijke gemeenschappen. Het uitgangspunt is dat deze partijen gelijkwaardig samenwerken om mensgerichte, houdbare en duurzame zorg te realiseren. Informele zorg – mantelzorg en vrijwilligerswerk – is daarbij geen aanvulling, maar een essentieel onderdeel van onze zorgteams.

Optimale inzet van de informele zorgverlener

Vrijwilligers en mantelzorgers zijn onmisbaar in het netwerk rondom de cliënt. Daarom betrekken we hen al vroeg en brengen we samen het volledige netwerk in beeld, zoals familie, vrienden, burens en kerkelijke contacten.

We stimuleren en ondersteunen hun betrokkenheid door persoonlijke gesprekken middels mantelzorgsprekken, duidelijke informatie, praktische en digitale hulpmiddelen en waardering voor hun inzet.

Dit vraagt een andere manier van werken binnen onze organisatie. In 2025 is er op verschillende manieren ingezet om medewerkers te ondersteunen in deze omslag. In hoofdstuk 4 hier meer over. Naast training is er ook een nieuw beleid informele zorg vastgesteld waarin afspraken over hoe we veilig en verantwoord werken met informele zorgverleners is vastgelegd.

Veilig samenwerken met informele zorg

Bij Cedrah werken we graag gelijkwaardig samen met naasten en vrijwilligers. Dat doen we prettig, zorgvuldig en verantwoord.

Samenwerken met het sociale netwerk

Binnen Cedrah geven we de zorg rondom de cliënt samen met het sociale netwerk van de cliënt vorm. We werken hierbij gelijkwaardig samen. Het sociale netwerk van de ene cliënt kan ook ondersteunen bij andere cliënten. De wet zegt het volgende over het inzetten van het sociale netwerk.



Het sociale netwerk valt niet onder de BIG en mag voorbehouden handelingen uitvoeren. Hierbij is Cedrah verantwoordelijk voor het waarborgen dat de zorg op een veilige manier wordt uitgevoerd. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen door het aanbieden van training aan het sociale netwerk.



Het sociale netwerk van de ene cliënt mag ook hulp bieden bij andere cliënten. Als dit niet gebeurt op initiatief van Cedrah, dus op eigen initiatief, is het sociale netwerk persoonlijk aansprakelijk als er iets gebeurt. Bespreek dit duidelijk.



Als het sociale netwerk van de ene cliënt op initiatief van Cedrah ondersteuning biedt aan andere cliënten geldt de aansprakelijkheid verzekering die Cedrah heeft afgesloten voor de vrijwilligers. Uitgangspunt bij structurele inzet is het ondertekenen van een vrijwilligerscontract.

ADL-taken worden alleen uitgevoerd bij eigen naasten, door zorgvrijwilligers en door formele zorgverlening.

Samenwerken (zorg)vrijwilligers

Binnen Cedrah werken bijna 900 (!) vrijwilligers samen in de zorg voor de cliënt. Onze vrijwilligers worden nu veelal ingezet voor welzijnstaken maar wist je dat vrijwilligers ook ADL-taken mogen uitvoeren?

Borgen veilige zorgrelatie

We zorgen samen met het sociale netwerk en vrijwilligers voor een veilige zorgrelatie met de cliënt. Indien er sprake is van een onveilige zorgrelatie nemen we gericht actie. We ondersteunen het sociale netwerk en vrijwilligers door het aanbieden van:



Middelen & materialen



Tips, coaching, ondersteuning



De (cliënt) informatie die nodig is



Scholingsmogelijkheden



Maatwerk

Pilot Connect2Care

In 2025 hebben we een belangrijke stap gezet richting het digitaliseren en stroomlijnen van de samenwerking met informele zorg door de uitvoering van de pilot met Connect2Care op de locaties Amandelhof en Nebo. Binnen de pilot zijn er in een periode van drie maanden drie platformen uitgerold, één voor de vrijwilligers, één voor de netwerkleden van cliënten en één platform om te communiceren met de bewoners van de aanleunwoningen.

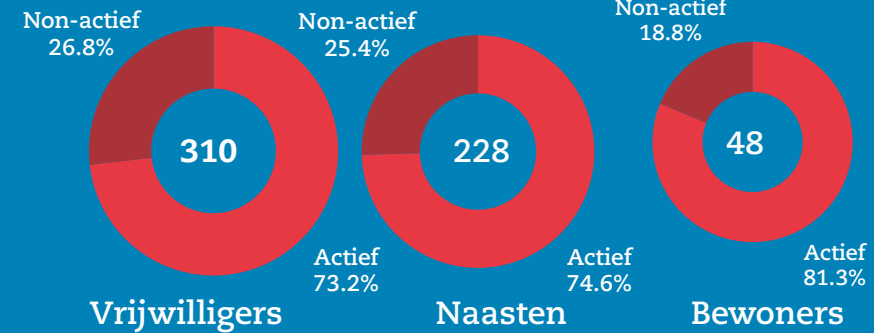
Wat is Connect2Care

Connect2Care brengt alle betrokkenen rondom de cliënt samen, van zorgmedewerkers tot vrijwilligers en mantelzorgers in één centrale digitale omgeving. Het platform biedt een overzichtelijke plek voor informatievoorziening, communicatie en ondersteuning, waardoor samenwerking laagdrempeliger en eenvoudiger wordt. Zorgmedewerkers kunnen gemakkelijk taken uitzetten naar informele zorgverleners en zij kunnen gemakkelijk hierop reageren. Hiermee vervangen we losse papieren op de afdelingen en versnipperde communicatie die voorheen per mail, telefonisch of via andere communicatieplatformen verliep.

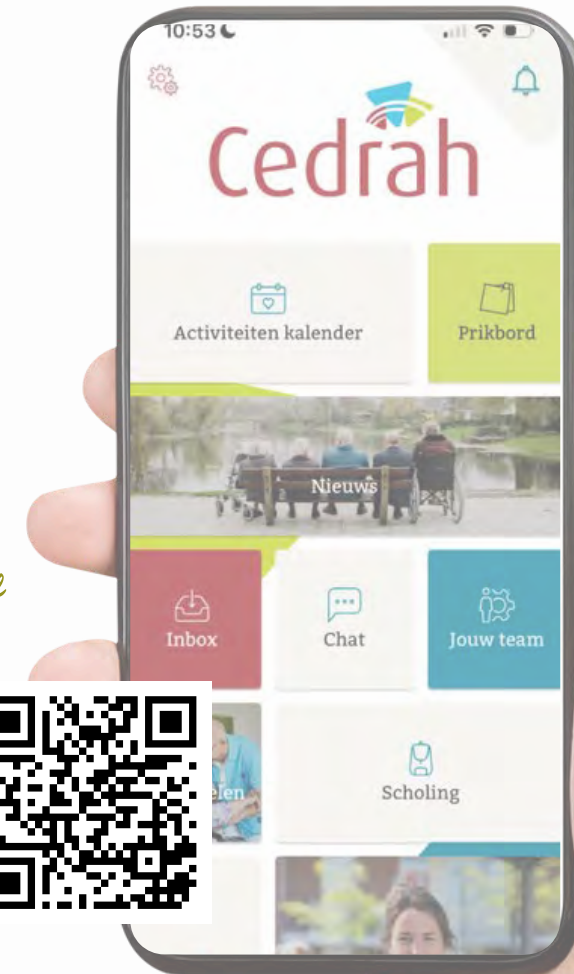
Doel Connect2Care

Met de inzet van Connect2Care streven we naar een betere samenwerking tussen formele en informele zorgverleners, het verminderen van administratieve lasten voor zorgmedewerkers, servicepunten en coördinatoren, en het verlagen van de werkdruk in de dagelijkse praktijk. Daarnaast draagt het platform bij aan het verminderen van papiergebruik, het verbeteren van informatieveiligheid en privacy en het centraliseren van communicatie met informele zorgverleners. Taken kunnen efficiënter worden ingericht en deels worden geautomatiseerd, waardoor informele zorg flexibeler inzetbaar wordt en beter wordt ondersteund.

Resultaten pilot Amandelhof - Nebo



Uitlegvideo's
Connect2Care





Zorgvrijwilliger Joke uit locatie Amandelhof aan het woord

Joke Verhoeven (66) werkt sinds de zomer 2024 als vrijwilliger in woonzorgcentrum Amandelhof. Vanaf begin dit jaar draait zij als vrijwilliger mee in de zorg.

Na het overlijden van haar man en haar moeder, wilde Joke graag iets om handen hebben. 'Amandelhof is dichtbij, de identiteit past bij mij en ik zorg graag. Vroeger heb ik in de thuiszorg gewerkt', vertelt Joke. Vorig jaar startte ze als vrijwilliger op de huiskamer van afdeling de Haven in Amandelhof. 'Ik was er vooral voor het welzijn van de bewoners: koffie verzorgen, een praatje maken. Ik gaf toen al aan dat ik graag wilde zorgen, maar dat ging nog niet.' Na een hectische periode ontdekte Joke dat ze graag meer wilde doen dan alleen de welzijnstaken. Na het uitzoeken van de juridische kaders, het organiseren van de juiste scholing via het regionale leernetwerk De Driehoek en het aftoetsen van de handelingen.

Joke doet allerlei voorkomende werkzaamheden in de basiszorg: ze doucht bewoners, steekt hun haren op en voorziet hen van drinken. Ze doet geen risicovolle handelingen, zoals medicijnen delen en tilliften gebruiken. 'Ik ben nog niet geschoold in transfers, oftewel het gebruik van tilliften. Ik zou graag bijgeschoold worden op dat gebied, zodat ik dat ook kan gaan doen.' Leernetwerk de Driehoek, een regionaal samenwerkingsverband, gaat na de zomer starten met het geven van trainingen voor vrijwilligers en mantelzorgers op het gebied van ADL, transfers en veelvoorkomende ziektebeelden, zodat ze geschoold zijn. Dit biedt nog meer mogelijkheden voor Joke en voor de afdeling. Joke heeft het naar haar zin: 'Het bevalt me prima. De zorg heeft m'n hart.' Ze heeft nog geen negatieve reacties gekregen op haar werk als vrijwilliger. 'Een bewoner zei onlangs nog: ik geef je een dikke tien!' Na de komst van Joke worden er op verschillende locaties van Cedrah meerdere zorgvrijwilligers ingezet.

Samenwerking Tussen jong en oud!



Kleurrijke hoedenshow in Beth-San

Een kleurrijke en gezellige ochtend vond woensdag 9 juli plaats in zorgcentrum Beth San, waar groep 7/8 van de Eben-Haëzerschool uit Boskoop een bijzondere hoedenshow presenteerde. De leerlingen van groep 8 kwamen met zelfgemaakte hoeden die stuk voor stuk iets vertelden over hun eigen interesses en persoonlijkheid. De bewoners genoten zichtbaar van het enthousiasme en de creativiteit van de kinderen. Elke presentatie werd beloond met een hartelijk applaus. De ochtend was een groot succes en bracht jong en oud op bijzondere wijze samen.



Pannenkoeken en puzzelen

Kinderen van de Olijfboom en bewoners van Amandelhof: afgelopen week ontmoetten ze elkaar tijdens een 'warm bakkie' en een frisse puzzeltocht. Gezellig in Amandelhof. Alle deelnemers werden aan het werk gezet: van een potje kegelen onderweg tot een mooie zin vormen met de gevonden letters. Na afloop ook nog samen zingen op de afdeling en met elkaar aan de pannenkoeken.



Psalmen en liederen zingen

Op donderdag 12 december kwamen de kinderen van groep 3 en 4 van de Johannes Calvijn school zingen voor de bewoners in Uitzicht. De kinderen kwamen algemene liederen, kerstliederen en psalmen zingen in Uitzicht voor onze bewoners. Het was een fijne ochtend, waarbij 30 kinderen van groep 3 en 4 al de liederen uit hun hoofd zongen. Onze bewoners genoten enorm van het zingen van de kinderen.

BOUWSTEEN 3

WERK ORGANISEREN

Bij Cedrah geloven we dat zorg alleen houdbaar blijft als we durven vernieuwen. De zorgkloof vraagt om andere manieren van werken.

Ontregel de zorg

In 2025 hebben alle locaties de overstap gemaakt naar Medimo digitaal voorraadbeheer. Waar de voorraad eerst op papier werd bijgehouden, met veel administratieve last tot gevolg, is dit nu volledig gedigitaliseerd. Op locatie Nebo draaiden we een succesvolle pilot met het afschaffen van de dubbele medicatiecheck, ondersteund door duidelijke protocollen. Het resultaat? Meer eigenaarschap bij medewerkers, meer vertrouwen in de kennis en kunde van onze medewerkers en minder administratieve lasten. Ook het anders organiseren van het MDO (Multidisciplinair Overleg) levert tijdswinst op. Door slimmer te plannen en digitale tools te gebruiken, houden we de focus op wat echt telt: samen beslissen over passende zorg.

Innovatie in het hart van de zorg.

We omarmen technologie die het werk lichter maakt. Maar bij Cedrah geloven we niet in innovatie als doel. We implementeren niet zomaar alles wat interessant klinkt. Elke nieuwe innovatie wordt gecentraliseerd ingediend bij het Innovatieberaad, waar deze zorgvuldig wordt getoetst op toegevoegde waarde voor het zorgproces. Alleen innovaties die daadwerkelijk bijdragen aan betere, efficiëntere en mensgerichte zorg krijgen groen licht. Zo houden we focus en voorkomen we versnippering.

Duurzaamheid en rentmeesterschap

Cedrah ziet zorg als een maatschappelijke opdracht. We willen niet alleen goed zorgen voor mensen, maar ook voor de schepping en onze middelen. Dat betekent: bewust omgaan met schaarse middelen, energiezuinig werken en verspilling tegengaan. Digitalisering helpt ons hierbij: minder papier, efficiëntere processen en beter inzicht in verbruik.

VWS op bezoek

‘Op 6 augustus kregen we op locatie Rehoboth van Cedrah bezoek van de directie en beleidsadviseurs van het ministerie van VWS. Het was een waardevolle ontmoeting waarin we open en eerlijk spraken over het werk in de zorg en de uitdagingen die zorgmedewerkers tegenkomen.

We spraken onder andere over het ontregelen van de zorg. Hoe zorgen we ervoor dat medewerkers minder tijd kwijt zijn aan regels en administratie, en meer tijd hebben voor het zorgen zelf? VWS luisterden naar de voorbeelden en ideeën die vanuit de praktijk werden gedeeld.

Dank aan VWS voor het bezoek en het luisteren. Samen werken we aan zorg die passend, mensgericht en betekenisvol is.’



Overzicht Innovatieberaad

Innovaties in pilot in 2025

14

Innovaties nog in uitvoer

Connect2Care ~ Locatie Nebo en Amandelhof
Medido Intramuraal ~ Locatie Uitzicht
Sara Robot ~ Locatie Amandelhof
Winbot ~ Locatie Beth-San

Innovaties met positief advies

Spraakgestuurd rapporteren ~ Locatie Eben-Haëzer
Steve Plus ~ Locatie Eben-Haëzer
Tena Identify ~ Locatie Eben-Haëzer
GPS Tracker ~ Locatie Eben Haëzer
Voorraadbeheer in Medimo ~ Locatie Uitzicht
Computer on Wheels ~ Locatie Uitzicht

Innovaties met negatief advies

Slimme beker ~ Locatie Eben-Haëzer
FYLM ~ Locatie Rehoboth
Micro Cosmos ~ Locatie Eben-Haëzer

Spraakgestuurd

Rapporteren



Op locatie Eben-Haëzer werd spraakgestuurd rapporteren geïntroduceerd, wat de zorgmedewerkers tijd en ruimte gaf voor betere zorg. Verpleegkundige Cobi van de Graaf vertelt dat de invoering soepel verliep dankzij de intuïtieve technologie en een laagdrempelige training. Na de initiële sessies werden medewerkers verder ondersteund via Microsoft Teams, met extra begeleiding door de kwaliteitsverpleegkundige die langs de teams ging om de voortgang te monitoren.

Ervaringen

De reacties waren positief: medewerkers ervaren tijdwinst doordat ze direct na zorgmomenten kunnen rapporteren zonder tijd te verliezen aan typen. Een objectieve meting toonde aan dat dit gemiddeld een kwartier per dienst per afdeling bespaarde. Bovendien leidde het spraakgestuurd rapporteren tot verdieping in het werk, doordat medewerkers meer gingen reflecteren op hun rapportages.

Resultaten en leerpunten

Een opvallend resultaat was dat ook zorgassistenten begonnen te rapporteren, wat hun betrokkenheid op het zorgproces vergrootte. De volgende stap is het waarborgen van de implementatie, met een 'herijkingsmoment' na de zomer om structurele borging te realiseren. Cobi benadrukt dat eenvoud, vertrouwen in medewerkers en zorgvuldige implementatie de sleutel zijn tot het succes van deze technologie. 'Eenvoud in techniek maakt het verschil', aldus Cobi.



Verpleegkundig leider Sjanine uit locatie Nebo aan het woord

Verpleegkundig leider Sjanine heeft de pilot uitgevoerd om de dubbele medicatiecontrole af te schaffen binnen haar locatie. Graag neemt ze jullie mee in de eerste resultaten.

‘Bij woonzorgcentrum Nebo zijn we op 1 oktober gestart met een belangrijke verandering: het afschaffen van de dubbele controle bij risicovolle medicatie, zoals opiaten en insuline. Waarom? Omdat we merkten dat deze controle in de praktijk vaak niet het gewenste effect had.’ Collega’s moesten soms extra worden opgeroepen, of een foto maken via Medimo, terwijl de medicatie al toegediend was. Bovendien bood de dubbele controle vaak schijnveiligheid.

In plaats daarvan hebben we een pilot gestart met focus op bewuste en zorgvuldige toediening, met de 5 J's (Juiste patiënt, Juiste medicijn, Juiste dosis, Juiste tijd, Juiste toedieningswijze) zichtbaar op de medicijnkarren, en een omrekentabel voor opiaten. Medewerkers voelen zich nu verantwoordelijker en werken bewuster. Bij twijfel zoeken ze actief elkaar op.

Na drie maanden blijkt de pilot succesvol: er zijn geen meldingen van medicatiefouten in het MIC-systeem die verband houden met het afschaffen van de dubbele controle. En geen incidenten of medische fouten bij het toedienen van medicatie. Medewerkers volgen de nieuwe procedures zorgvuldig, inclusief het gebruik van de omrekentabel en het stappenplan. Bij twijfel wordt actief een collega geraadpleegd, wat de samenwerking en alertheid vergroot.’

‘Het is mooi om te zien dat deze verandering collega’s heeft aangespoord om bewuster om te gaan met medicatie. Ze voelen zich verantwoordelijk en werken met meer focus. Het risico op fouten blijft, maar we denken dat dit niet groter is dan voorheen – integendeel, de scherpere aandacht maakt het proces juist veiliger.’

Toekomstgericht (Ver)bouwen

Wonen in een vertrouwde, veilige en duurzame omgeving is een van de vruchten van de Cedrah-boom. Cedrah streeft ernaar dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Dit doet zij door het creëren van woonzorgleefgemeenschappen: plekken waar mensen zelfstandig kunnen wonen in een omgeving met zowel vitale als minder vitale bewoners, en waar ondersteuning wordt geboden wanneer dat nodig is.

Door te investeren in aanleunwoningen en seniorencomplexen maakt Cedrah het mogelijk dat bewoners pas later in het ouderdomsproces instromen in een verpleeghuis. Deze toekomstige manier van zorgverlenen vraagt zowel om de bouw van nieuwe woningen als om de aanpassing van bestaande gebouwen, zodat de woonomgeving aansluit bij de zorgvraag van bewoners.

In 2025 zijn er verschillende woononderzoeken uitgevoerd om te kijken waar potentie ligt voor nieuwe gebouwen, zoals het woononderzoek in Geldermalsen en zijn er op de volgende locaties (ver)bouwactiviteiten uitgevoerd.



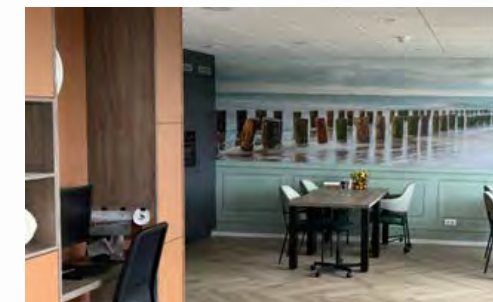
Zonnehove
Capelle aan
den IJssel

In november is gebouw Zonnehove opgeleverd. Gebouw Zonnehove bevat 50 appartementen, namelijk 9 koop-appartementen en 41 huur-appartementen in de vrije sector. Dit betreffen zelfstandige woningen, die voorbereid zijn op een eventuele zorgvraag.



Rehoboth
Goes

Begin januari is de feestelijke heropening van Rehoboth gevierd. De entree van het gebouw is volledig vernieuwd, binnen de locatie zijn meerdere huiskamers gerealiseerd en er is extra kantoorruimte toegevoegd voor de medewerkers.



Marnix Staete
Goes

In 2025 is de tweede fase van Marnix Staete Goes opgeleverd. Marnix Staete omvat in totaal 51 eigentijdse, duurzame en levensloopbestendige huur- en koopappartementen. Marnix Staete is gebouwd in samenwerking met Sonneborgh





Hebron
Nieuwerkerk

Locatie Hebron is verbouwd en daarbij voorzien van een nieuw achtergevel, extra appartementen en een nieuwe huiskamer.



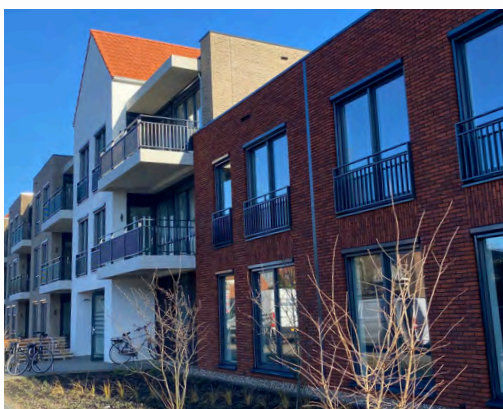
Amandelhof
Capelle aan den IJssel

In Amandelhof zijn extra werkplekken gecreëerd door het aanbouwen van kantoorruimte op de eerste verdieping van het gebouw Waterhove. Op deze wijze hebben medewerkers extra plekken om kantoorwerk te kunnen uitvoeren.



Oester Staete
Yerseke

Ook de bouw van Oester Staete is bijna afgerond (oplevering januari 2026). Hier wonen mensen zelfstandig in zorggeschikte woningen, daarnaast is een deel van het nieuwbouwcomplex voor cliënten van gehandicaptenzorgorganisatie Siloah.



Lindehove

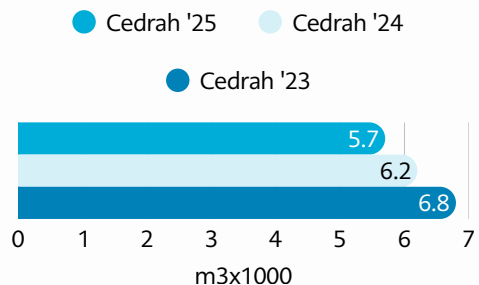
MOERKAPELLE

Naast woonzorgcentrum Beth-San in Moerkapelle verrijst binnenkort een fraai complex: Lindehove – eigentijds wonen met alle comfort binnen handbereik. De voorverkoop van Lindehove is succesvol van start gegaan op 16 december 2025 met een inlooptmoment op Landgoed Land van Belofte.



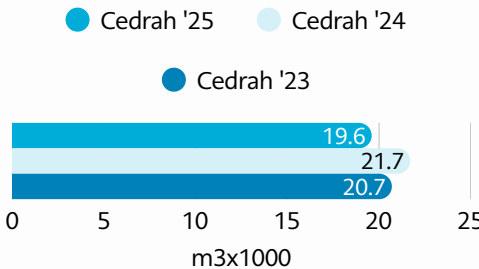
Gas

m3 per m2 (gebruiksoppervlak)



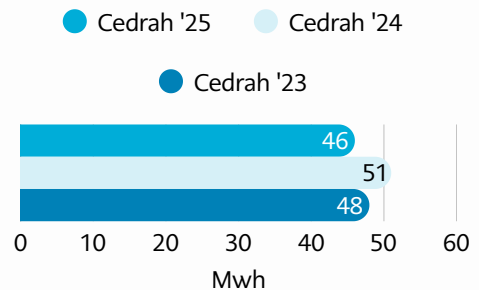
Water

m3 X 1000



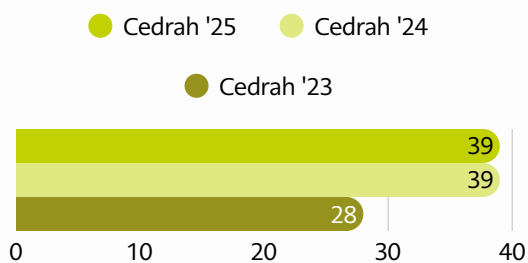
Elektra

Elektra (Verbruik - Productie)



Afvalscheidingspercentage

In percentage



Resultaten Duurzaamheid



Milieu

Klimaatverandering

Duurzaamheid en Rentmeesterschap is een prominent focuspunt van het strategisch plan van Cedrah. Cedrah kiest voor o.a. gasvrije nieuwe locaties, vermindering gasgebruik, zonnepanelen, elektrisch vervoer en milieukeurmerken op voedingsmiddelen.

Verontreiniging

Gebruik alleen wat noodzakelijk is, zo bespaar je materiaalgebruik en voorkom je afval. En is het noodzakelijk kies dan een milieuvriendelijk alternatief. Zo streeft Cedrah naar minder medicijngebruik en 100% Eco-wasmiddelen en eco-schoonheidsmiddelen.

Circulaire economie

Cedrah scoort nu al 39%. Ongeveer de helft van het restafval bestaat uit incontinentiemateriaal. 75% gescheiden afval moet haalbaar zijn, op het moment dat we incontinentiemateriaal gescheiden kunnen afvoeren.



Mens

Werknemers in de waardeketen

Cedrah staat voor vitale werknemers. Cedrah doet dit door hoge MTO, laag verzuim, bewust omgaan met reiskilometers, fiets bevorderen, rookvrije organisatie, minder personele inzet per client meer innovaties

Consumenten en eindgebruikers

Kwetsbare ouderen zijn onze dierbare cliënten. Cedrah is bewust bezig de kwetsbaarheid te minderen door o.a. reablement en gezonde voeding en verlaagd de gevolgen op het milieu door eiwittransitie, minder inco-materiaal, minder medicijnen, etc.



Bestuurlijke borging

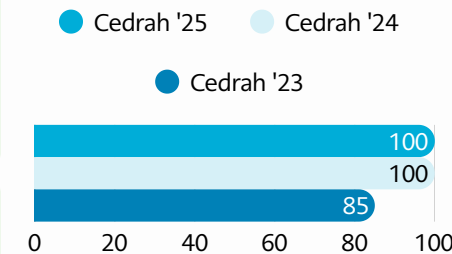
Toetsing

Cedrah borgt Duurzaamheid & Rentmeesterschap door:

- Het als strategisch punt op te nemen in het strategisch plan.
- Zich MITZ brons te certificeren.
- Uitvoering te geven aan de Green Deal Zorg 3.0.
- Standaard op de duurzaamheid KPI's te rapporteren in de kwartaalrapportages richting de Raad van Bestuur.
- De Kwaliteitscommissie van de RvT ziet toe op de uitvoering en resultaten van duurzaamheid & Rentmeesterschap.

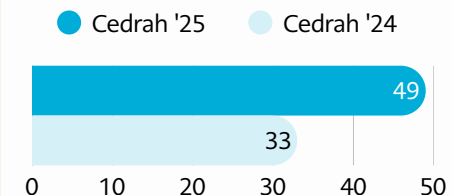
Duurzaam papier

in percentage



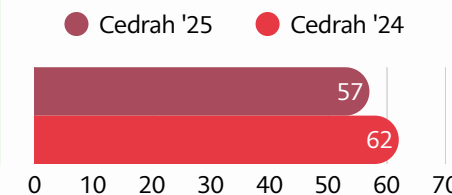
Ecolabel schoonmaak

Eenheid



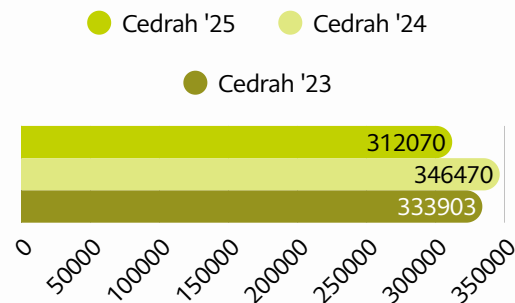
Gebruik psychofarmaca

Percentage cliënten die psychofarmaca gebruiken



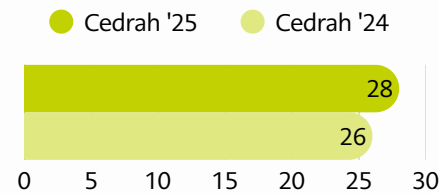
Totale afvalberg

Kilo



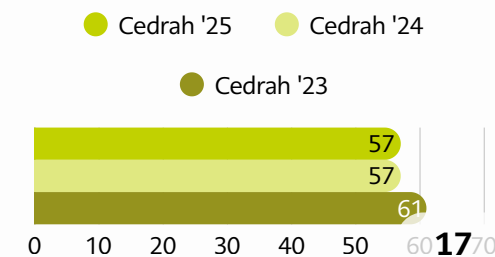
Mobiliteit

Percentage (elektrische) fiets/scooter of lopend



Incomateriaal

volume ingekocht per cliënt/per maand



RST en Cedrah

Fusienieuws

Uitlegvideo
Fusie



In 2025 is een belangrijk besluit genomen: Cedrah en RST hebben besloten om een juridische fusie aan te gaan. Dit besluit volgt op de onderzoeken die sinds begin 2023 zijn uitgevoerd door Cedrah, RST, Salem en Sirjon (CRSS). In eerdere berichtgeving gaven we aan dat er tempoverschillen waren tussen de vier organisaties. De bestuurders hebben uitgesproken deze verschillen te accepteren, waardoor Cedrah en RST nu concrete stappen zetten richting één organisatie.

Teunis Stoop (Cedrah): 'We willen verdere vershraling van reformatorische zorg voorkomen en samen meer zorgvragers bedienen. Door te fuseren versterken we de zorg en creëren we continuïteit.'

Waarom een fusie?

Cedrah en RST werken al jaren nauw samen. Door te fuseren kunnen we:

- meer zorgvragers reformatorische zorg bieden, op meer locaties en in verschillende levensfasen;
- een breder aanbod realiseren: Cedrah richt zich op wonen, zorg en diensten voor ouderen, terwijl RST kraamzorg, huishoudelijke ondersteuning en thuiszorg biedt;
- de kwaliteit en efficiëntie van zorg verbeteren door processen te bundelen;
- kwetsbaarheid verkleinen en slagkracht vergroten in een veranderende zorgmarkt.

Peter Boudewijn (RST): 'Samen kunnen we zorg bieden in een groter gebied en medewerkers meer professionele ruimte en groeimogelijkheden geven.'



BOUWSTEEN 4

BOUWEN AAN LEREN EN ONTWIKKELEN

Binnen Cedrah staat 'leren en ontwikkelen' niet op zichzelf, maar is het een strategische pijler die rechtstreeks verbonden is met onze opdracht om liefdevolle, passende en toekomstbestendige zorg te bieden. Leren is geen instrument óm te werken, het is een randvoorwaarde om onze identiteit, onze kwaliteit en onze ambities waar te maken.

Een lerende organisatie: centraal, samenhangend en toekomstgericht

Cedrah ontwikkelt de afgelopen jaren bewust een organisatiebreed leerklimaat waarin groei, reflectie en professionalisering onderdeel zijn van het dagelijks werk. Het Leercentrum vormt hierin het hart: een centrale plek waar scholing, deskundigheidsbevordering en innovatie samenkomen. Cedrah bouwt hier aan structuur, samenhang en continuïteit in het ontwikkelaanbod, zodat leren altijd aansluit bij de strategische koers en kwaliteitsdoelen van de organisatie.

Leren gekoppeld aan strategie, kwaliteit en innovatie

De strategische koers 2025–2028 benadrukt dat Cedrah bouwt aan een toekomstbestendige organisatie, waarin vakmanschap, samenwerking en een sterke leercultuur essentieel zijn. Er wordt stevig geïnvesteerd in moderne leermiddelen, ontwikkeltrajecten en manieren om teams en disciplines meer met elkaar te verbinden.

Deze visie sluit aan bij de beweging naar passende zorg, waarin leren steeds meer verweven raakt met veranderende zorgvragen, samenwerking met het netwerk en vergroten van eigen regie bij cliënten. Cedrah ziet leren dan ook als een continu proces waarbij medewerkers, teams, informele zorg en ketenpartners van en met elkaar leren. Leren en ontwikkelen is daarmee niet een afzonderlijk onderdeel van Cedrah, maar een organische kracht die de hele organisatie doordringt.



Medewerkersoverzicht

in 2025

Nieuwe medewerkers

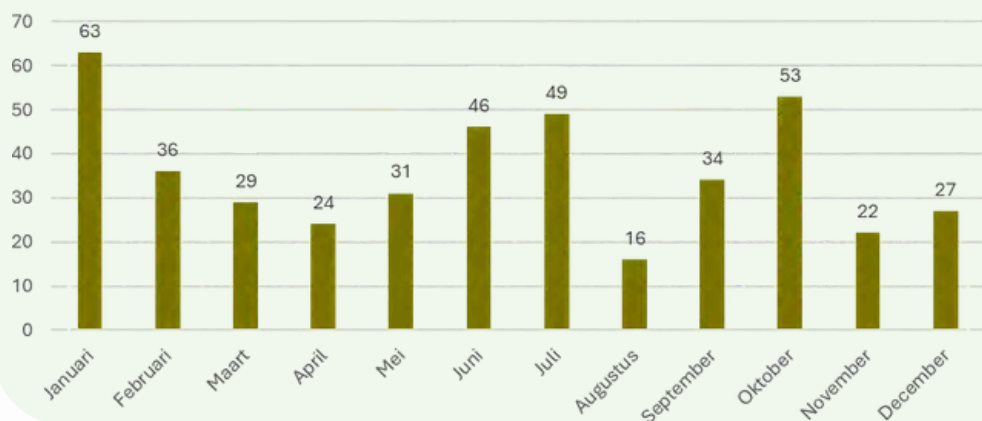
234

Vertrokken medewerkers

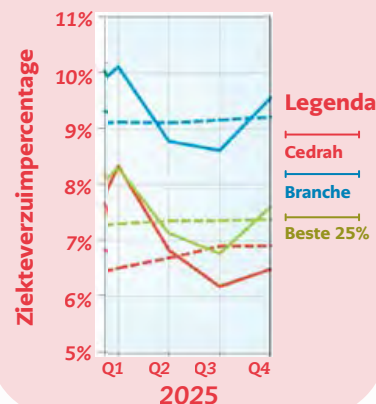
165

33%

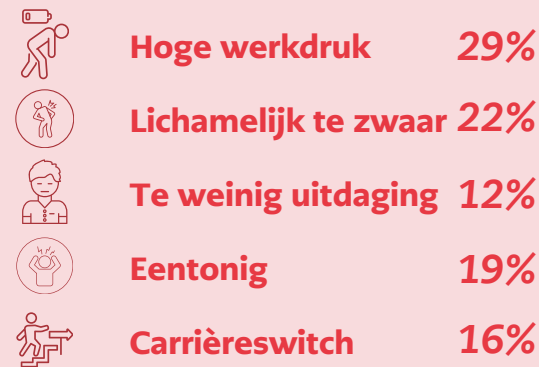
Aantal sollicitaties per maand



Verzuim



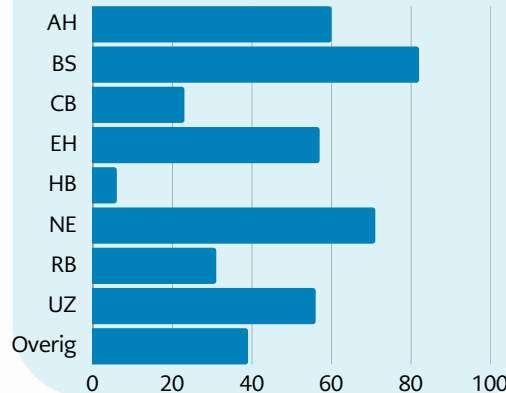
Top vertrekredenen



Hoe vinden sollicitanten ons?



Per locatie



Totaal aantal sollicitaties 2025

425



Groeien en bloeien in 2025

3468
uur aan interne
scholingen

3064
Uur aan het
volgen van
E-Learnings

1766
Afgeronde E-
Learnings

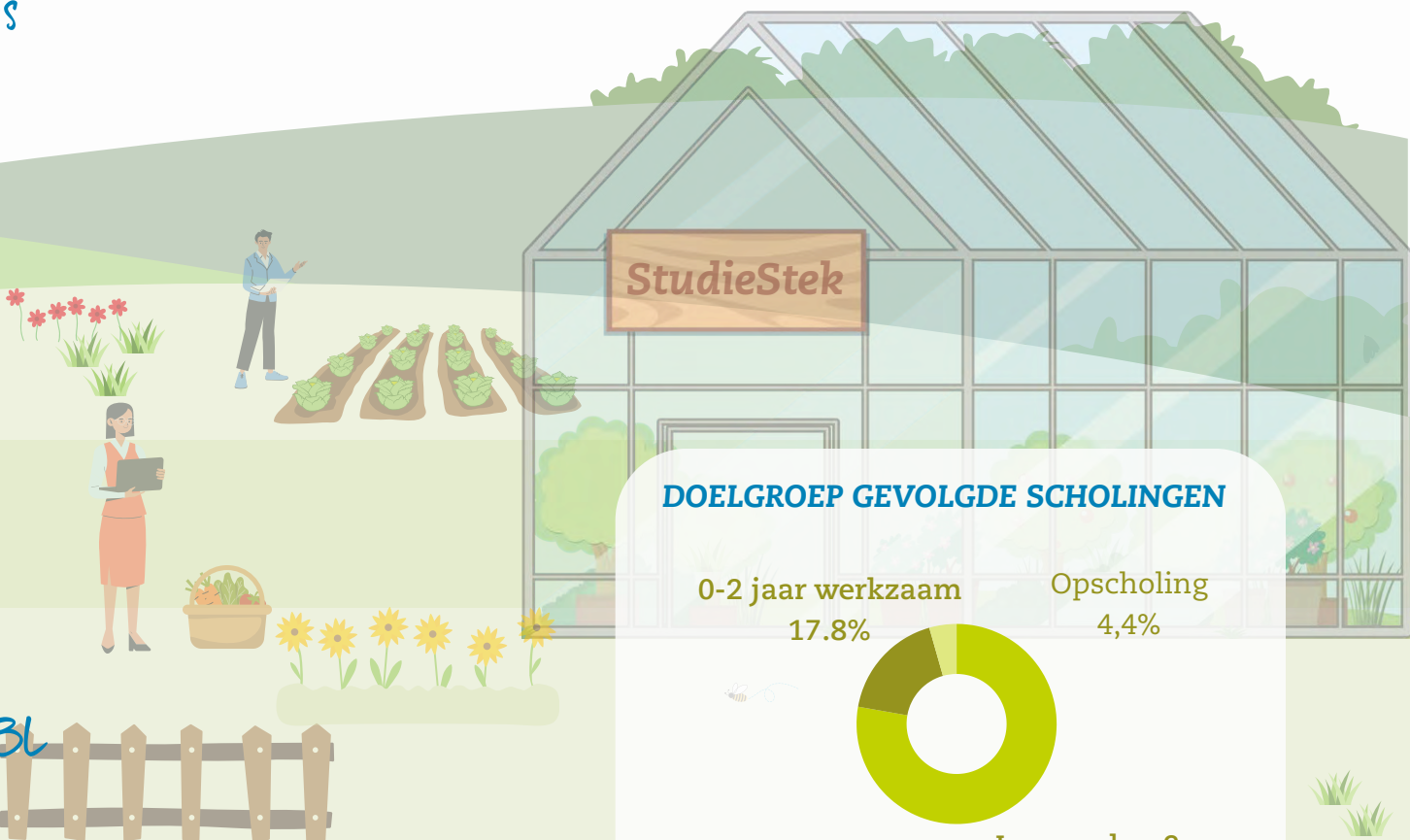
719
Voltooide
scholingen

271.265
Euro aan
opleidingssubsidie

79
HBO en BBL
studenten

Meest bezochte bijeenkomsten/trainingen in 2025

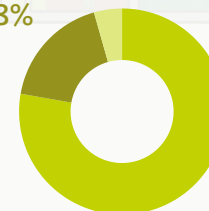
- Bijeenkomst Cliëntgerichte zorg - 215 deelnemers
- Bijeenkomst Toekomstbestendige zorg - 78 deelnemers
- Achtdaagse training: Stevig in je zorgschoenen - 69 deelnemers
- Congres ethische dilemma's in de zorg - 68 deelnemers
- Training Inhuizen volgens de schijf van vijf - 48 deelnemers



DOELGROEP GEVOLGDE SCHOLINGEN

0-2 jaar werkzaam
17,8%

Opscholing
4,4%



Langer dan 2
jaar werkzaam
77,8%

Een gezonde werkomgeving

Bouwen aan vitaliteit

In 2025 is de vijfjaarlijkse Cedrah brede Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. De RI&E vormt een belangrijk instrument binnen ons arbobeleid om te zorgen voor een veilige, gezonde en verantwoorde werkomgeving voor al onze medewerkers.

Op iedere locatie van Cedrah is een RI&E uitgevoerd. Door deze locatiegerichte aanpak kregen we een scherp en actueel beeld van de arbeidsomstandigheden op de werkvloer: van fysieke belasting tot veiligheidscultuur, van gebouwgebonden risico's tot werkprocessen en gedrag.

Bevindingen uit de RI&E

De bevindingen per locatie zijn zorgvuldig beoordeeld en getoetst. Uit de RI&E is gebleken dat de basis op orde is: risico's zijn in kaart gebracht, beheersmaatregelen beschreven en de belangrijkste veiligheidsprocessen staan stevig. Daarmee kunnen we de komende jaren voortbouwen op een solide fundament. Wel zijn er verschillende adviezen meegegeven, zoals het actualiseren van het arbobeleid en structurele aandacht voor onboarding en arbo-instructies bij (externe) inhuur.

Hoe nu verder?

Deze locatiegebonden verbeterpunten zijn opgenomen in de plannen van aanpak en voorzien van deadlines en verantwoordelijken. De geactualiseerde RI&E vormt nu de leidraad voor de komende vijf jaar, als kompas voor verdere doorontwikkeling van ons arbobeleid. De inzichten uit 2025 sluiten bovendien mooi aan bij bredere bewegingen in de organisatie, zoals professionalisering van teams, passend zorgverlenen en de ontwikkeling van locaties.





P&O Adviseur Jessica aan het woord

P&O-adviseur Jessica heeft, in samenwerking met andere collega's, in 2025 het Gezondheidsplein geïmplementeerd. Graag vertelt ze meer over hoe Cedrah investeert in de vitaliteit van medewerkers.

In 2025 heeft Cedrah een mooie stap gezet op het gebied van vitaliteit: de lancering van het Gezondheidsplein. We zijn trots op deze mijlpaal. Vitaliteit is voor Cedrah belangrijk, omdat we willen dat medewerkers in alle levensfasen gezond, krachtig en met plezier kunnen blijven werken. Elke levensfase brengt eigen uitdagingen met zich mee, en juist daarin wil Cedrah als werkgever ondersteunen.

Op het Gezondheidsplein vinden medewerkers nu op één plek praktische informatie, podcasts, richtlijnen en gratis trainingen rondom thema's zoals het combineren van werk en gezin, de overgang, rouwverwerking, mantelzorg of het toewerken naar pensionering. Veel van deze informatie bestond al, maar was verspreid beschikbaar. Door het te bundelen creëren we overzicht, toegankelijkheid en herkenning.

Binnen de afdeling P&O zien we dagelijks hoe belangrijk vitaliteit is. Vitale medewerkers voelen zich gezien, gesteund en gehoord. Door bewust aandacht te geven aan vitaliteit investeren we in duurzame inzetbaarheid, werkplezier én goede zorg. In 2025 hebben we daarin mooie stappen gezet en die lijn zetten we de komende jaren verder door.

BOUWSTEEN 5

BOUWEN AAN KWALITEIT & VEILIGHEID

Binnen Cedrah werken we elke dag aan zorg die betrouwbaar, toekomstbestendig en ethisch verantwoord is. Dat doen we op locatie- en regionaal niveau, waarbij kwaliteit, identiteit en leren voortdurend met elkaar verbonden zijn. Door structureel beleid te vernieuwen, multidisciplinair samen te werken en duidelijke kaders te bieden aan de teams, ontstaat een stevige basis voor goede zorg, nu en in de toekomst.

Regionale samenwerking

Cedrah werkt actief samen met diverse regionale en sectorbrede netwerken om de kwaliteit van zorg te versterken en innovaties te versnellen. We participeren onder andere in het Zeeuws Ontregellab, het Gezond en Wel Thuis-project, diverse Conforte-projecten, GZNO en het Leernetwerk De Driehoek. Daarnaast neemt Cedrah deel aan meerdere identiteitsgebonden samenwerkingsverbanden, waaronder de CRSS, een kwaliteitsalliantie tussen Cedrah, RST, Salem en Sirjon, en de campagne 'Samen voor onze zorg', gericht op het aantrekken van nieuwe medewerkers voor de zorgsector. Door deze brede samenwerking en het bundelen van expertise hoeven we het wiel niet telkens opnieuw uit te vinden, versterken we elkaar en kunnen we versneld inspelen op ontwikkelingen in de ouderenzorg.

Afhandeling klachten

In 2025 zijn in totaal zes klachten binnengekomen. Alle zes zijn in behandeling genomen, waarvan zes klachten volledig zijn afgehandeld naar tevredenheid van de klager. Eén van deze afhandelingen betrof nog een klacht die afkomstig was uit 2024.

Daarnaast staat er één klacht uit 2025 nog open; de verwachting is dat deze in 2026 wordt afgerond.

De ingediende klachten hadden betrekking op twee hoofdthema's: 3 klachten over de faciliteiten van de gebouwen, waarvan 2 vanuit huurders.

Er zijn vier klachten binnengekomen over communicatie binnen de zorgverlening. Deze klachten gingen over duidelijkheid, tijdigheid en volledigheid van de communicatie richting cliënten of betrokkenen. Leerpunten uit deze klachten zijn meegenomen.





Uitslagen audits 2025

Binnen Cedrah staat continue verbetering centraal. Door structureel audits uit te voeren op het gebied van duurzaamheid, veiligheid, hygiëne, infectiepreventie en medicatieveiligheid, borgen we de kwaliteit van zorg én blijven we ons ontwikkelen als organisatie.

ISO - audit

Eind januari heeft er een ISO audit plaatsgevonden op de locaties Hebron, Nebo, Beth-San en het Centraal Bureau. Centrale thema van de audit was passende zorg. De audit is positief beoordeeld met enkele verbeterpunten rondom de thema's medicatieveiligheid, gestandaardiseerde afspraken rondom ACP, stappenplan meldcode Huishoudelijk geweld en verminderen van aantal jaarplannen.

Duurzaamheidsaudits en MTZ-bronsaudit

Op 8 oktober vond de jaarlijkse externe audit voor MTZ-brons plaats. Deze audit vormt onderdeel van een driejarige cyclus die dit jaar zonder tekortkomingen is afgerond een belangrijke erkenning voor de inzet van onze teams. Een van de verbeterpunten in deze cyclus is het betaalbaar verder verduurzamen van de voeding, een traject dat Cedrah samen met Zorgboodschap oppakt. Hiermee zetten we gerichte stappen richting een toekomstbestendige en duurzame voedingsvoorziening voor onze bewoners.

HACCP-audits en voedselveiligheid

De voedselveiligheid binnen Cedrah wordt structureel bewaakt via HACCP-audits en aanvullende voedselveiligheidscontroles. Onder meer de satellietkeukens van locaties Eben-Haezer, Beth-San, Nebo, Uitzicht en Amandelhof zijn getoetst. Uit auditrapportages blijkt dat het naleven van voedselveiligheidsrichtlijnen grote aandacht blijft vragen. De inspecties helpen locaties om knelpunten tijdig te signaleren, verbeterplannen te formuleren en zo de voedselveiligheid duurzaam te borgen.

Hygiëne- en infectiepreventieaudits

Periodiek worden er hygiëne en infectiepreventie audits uitgevoerd, in 2025 zijn er audits uitgevoerd op de locaties Amandelhof, Nebo en Rehoboth. De audits hebben een positief beeld opgeleverd met slechts kleine verbeterpunten die door de HKM'ers en teamleiders zijn opgepakt.

Medicatieaudits

Binnen Cedrah worden er structureel op de locaties medicatieaudits uitgevoerd. Deze audits helpen om risico's rondom medicatieveiligheid te beperken en vormen een aanvulling op andere medicatie-maatregelen, zoals de implementatie van het digitale voorraadsysteem van Medimo. Uitslagen van de audits worden besproken in geneesmiddelencommissie.

Onderzoek Cliënttevredenheid

Onderzoeksmethode

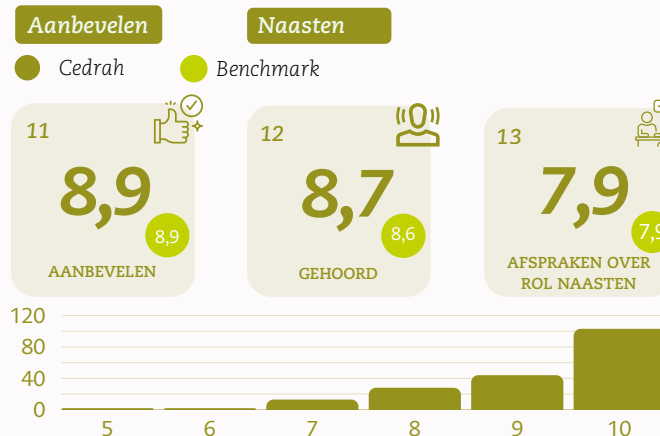
In 2025 is er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd binnen zowel de intramurale als de extramurale zorg. De metingen zijn uitgevoerd door onderzoeksbureau Mediquest, volgens de landelijke, gevalideerde methode uit het Generiek Kompas. De enquêtes zijn verspreid onder zowel intramurale (verzorgingshuis en verpleeghuis) als extramurale cliënten. De cijfers zijn bijzonder bemoedigend. De respons ligt hoog en de waarderingen zijn hartverwarmend.

Gestelde vragen

1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?
2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?
3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?
4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?
5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?
6. Houden ze zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?
7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?
9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?
10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?
11. In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?
12. Voelt u zich, als naaste, gehoord door de zorgverleners?
13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?

Uitkomsten CTO 2025

Aantal cliënten vragenlijst ingevuld: 223



Cijfers - thuisvoelen bij Cedrah's identiteit

Totaalscore: 8.6 (gelijk aan de benchmark)



'Het personeel is zorgzaam en vakbekwaam. Ik ben elke dag dankbaar dat mijn moeder hier mag wonen. Het geeft een vertrouwd gevoel dat ze goed en liefdevol wordt verzorgd.'

8,8

NPS: 62.8

1 = helemaal niet thuis - 10 = helemaal thuis

Ervaringen

● Cedrah (blue), ● Benchmark (dark blue)





Mevrouw Poortvliet-Imanse uit Rehoboth aan het woord

Mevrouw G.P. Poortvliet-Imanse (97) woont in een appartement naast woonzorgcentrum Rehoboth in Goes. Haar dochter, mevrouw Corbijn, zoekt haar geregeld op.

Mevrouw Corbijn ziet dat haar moeder het goed heeft in Rehoboth. 'Ze gaat altijd naar de activiteiten, daar leert ze mensen kennen.' Sinds mevrouw Poortvliet vorig jaar een beroerte kreeg, bezoekt haar dochter haar weer intensiever. 'Mijn moeder heeft VPT (Volledig Pakket Thuis), dus ze kon met behulp van de zorg uit Rehoboth in haar eigen appartement revalideren. Waar is het beter dan in je eigen omgeving? Ze kan naar de huiskamer toe voor contact en activiteiten. Het is fijn dat de brasserie er is, daar kan ze gezellig met medebewoners eten. Dat is een uitkomst nu koken niet meer gaat. En 's avonds naar beneden voor de dagsluiting. Daar zijn we zo blij mee! Zij nemen een deel van de zorg van je over. Dat geeft een stukje rust, dat er toezicht is, dat ze helpen als iets haar niet lukt. Ze helpen haar 's avonds ook naar bed.' Mevrouw Poortvliet kan sinds de beroerte haar rechterhand niet meer gebruiken. 'Ze breide graag, dat gaat niet meer. Maar er is ook nog heel veel wat ze wel kan.' Mevrouw Poortvliet zingt graag. 'Vroeger heb ik op een koor gezeten. We zongen thuis allemaal graag. In de oorlog mocht het licht 's avonds niet aan en zongen we in de schemering bij de kachel. Zelfs de burens kwamen luisteren!' Lezen doet mevrouw Poortvliet ook graag. 'Ik haal vaak boeken uit de bibliotheek hier. Vooral van Johan Veenhof, die zijn zo mooi!' 'In een week leest ze zo'n dikke pil uit,' vult haar dochter aan. Mevrouw Poortvliet geniet van alle activiteiten die er in Rehoboth te doen zijn. 'Ik ga naar 'beter bewegen', knutselen, woordpuzzels maken, appelflappen bakken. Ook naar de avondsluiting ga ik graag.'

Melden Incidenten



Medicatie-incidenten

In de eerste drie kwartalen in 2025 is een langzame stijgende trend van incidenten met oorzaak 'vergeten te geven'. Gebleken is dat de signalering voor te late toediening handmatig op alle tablets en mobiele telefoons ingesteld moest worden na een update, dat was niet gebeurd. In het vierde kwartaal is de signalering ingesteld. De stijging 'vergeten te geven' is hiermee te stand gekomen. Overall is het aantal van deze incidenten vergelijkbaar met 2024. De stijging van medicatie-incidenten bij Eben-Haëzer en Nebo wordt veroorzaakt door bij beide locaties één cliënt met weigergedrag en onbegrepen gedrag. Op deze cliënten zijn interventies ingezet door de behandeldienst.

Valincidenten

Het aantal valincidenten blijft al relatief stabiel. Het aantal valincidenten in de nachtelijke uren is stabiel laag. De populatie is in de loop van jaren wel valgevaarlijker geworden. Het is niet te verwachten dat het aantal valincidenten afneemt. Het aantal cliënten met een geaccepteerd en vastgelegd risico stijgt. Dat betekent dat het grootste gedeelte van het aantal cliënten een bekend valrisico heeft dat gerelateerd is aan de ouderdomskwetsbaarheid en dat ondanks preventie maatregelen er een verhoogde kans blijft op vallen.

Incidenten met ongewenst gedrag/agressie en MIM:

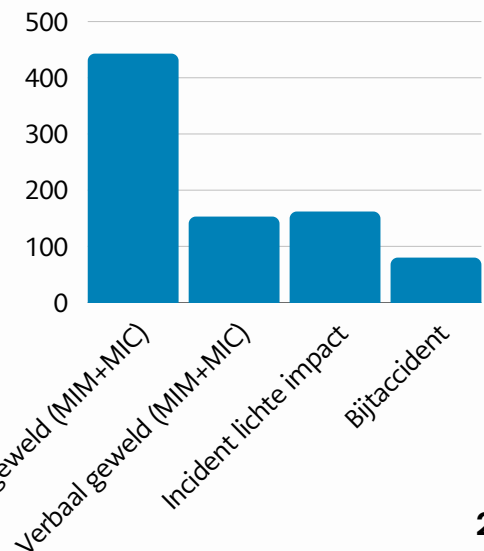
In 2025 zijn 54 incidenten van ongewenst gedrag gemeld bij de MIM. Dit is niet de bedoeling. Alle incidenten met ongewenst gedrag moeten via de MIC gemeld worden. In de MIC melding kunnen de specifieke vragen voor de MIM ingevuld worden. Dit voorkomt dubbel registratie.

Nog steeds wordt een bijtincident niet opgevolgd als een bloed-bloed accident (prikaccident). Hier wordt blijvend aandacht voor gevraagd. Ook lijkt bij verwonding aan een scherp voorwerp (naald, scheermesje) het prikaccidentenprotocol niet gevolgd te worden. Er is slechts 5x een prikaccident gemeld als MIM gemeld n.a.v. verwonding aan naald. Mogelijk dat de jaarrapportage van Prikpunt.nl een positiever beeld laat zien.

Bij de meeste incidenten ongewenst gedrag met fysiek geweld wordt door de medewerker een lichte impact aangegeven. Uit de praktijk blijkt dat medewerkers de impact lager inschatten dan in werkelijkheid het geval is.

MIM INCIDENTEN

2025



Veiligheid

Rondom brand, crisis en informatie

Informatieveiligheid bij Cedrah

Informatieveiligheid wordt steeds belangrijker, ook bij Cedrah. Na de bewustwording campagne in 2024 is er zichtbaar vooruitgang geboekt op de locaties en bij de medewerkers, wat tot uiting komt in de audits die zijn gedaan. Hiernaast is er een werkgroep actief geweest om samen met Symbis taken uit te voeren om compliant te worden aan de komende NIS-2 wetgeving. Hiervoor is onder andere het Incident Response Plan ontwikkeld wat de incidentmanagement binnen Cedrah structuur gegeven heeft. Verder heeft de Stuurgroep informatieveiligheid vijf keer overleg gehad in 2025.

Brandveiligheid en BHV

Voor de fysieke- en brandveiligheid zijn ook in 2025 de jaarlijkse veiligheidsrondes uitgevoerd. Hierbij is er op veiligheidsaspecten in de breedste zin van het woord gecontroleerd. Uit de resultaten blijkt dat de algemene veiligheid goed op orde is. Om dit nog verder te optimaliseren zijn er per locatie verbeterpunten opgesteld.

Crisisorganisatie binnen Cedrah

In 2025 is er binnen Cedrah stevig geïnvesteerd in het versterken van de crisisorganisatie. In 2025 zijn bijna twintig nieuwe collega's opgeleid in crisismanagement, waarmee de basis van onze crisisstructuur verder is verbreed en verstevigd. Daarnaast hebben alle lokale crisisteams een dilemmatraining gevolgd, waarin zij werden uitgedaagd om onder druk scherpe afwegingen te maken en gezamenlijk tot weloverwogen besluiten te komen. Deze trainingen dragen bij aan een wendbare en goed voorbereide organisatie.

Een belangrijk hoogtepunt was de grootschalige crisisoefening waarbij de BHV, het lokale crisisteam van Uitzicht en het centrale crisisteam van Cedrah samenwerkten. Het scenario, een brand in de linnenkamer waarbij gevaarlijke stoffen vrijkwamen en voorzieningen en personele bezetting onder druk kwamen te staan, bood een realistische en complexe situatie om op te oefenen.

Zowel het lokale als het centrale crisisteam kijkt terug op een uitdagende en zeer leerzame dag, waarin samenwerking, communicatie en besluitvorming centraal stonden. Deze investeringen zorgen ervoor dat Cedrah in de toekomst nóg beter voorbereid is op onverwachte situaties.

AI - generated



Terugblik en

Reflectie



In 2025 stonden we samen voor grote stappen in de ontwikkeling van onze zorg. Cliëntgerichte zorg bleef het hart van ons werk: bewoners stimuleren in zelfstandigheid, keuzes respecteren en hun eigenwaarde versterken. De samenwerking met informele zorg groeide verder, waarbij mantelzorgers en vrijwilligers steeds meer een vanzelfsprekende en waardevolle partner werden in de totale zorg rondom de cliënt.

We hebben diverse innovaties uitgetest die bijdragen aan veiligheid, zelfstandigheid en werkplezier. Daarnaast zijn verschillende locaties succesvol (ver)bouwd en opgeleverd, waardoor medewerkers en bewoners nu in moderne en warme omgevingen kunnen werken en wonen.

Een belangrijk thema in 2025 was de beweging richting een fusie/samenwerking met RST, waarin we intensief nadachten over identiteit, gezamenlijke visie en toekomstbestendige ouderenzorg. Deze samenwerking biedt kansen om samen sterker te staan in kwaliteit, continuïteit en innovatie.

Ook investeerden we volop in opleiden, leren en ontwikkelen, zodat medewerkers mee kunnen groeien met veranderingen en zich gesteund voelen in hun vakmanschap.

In 2026 willen we de ingezette lijn voortzetten: nóg meer samenwerken, blijven investeren in scholing en doorontwikkelen van toekomstbestendige innovatieve en cliëntgerichte zorg. De fusie biedt ruimte om krachten te bundelen en samen een stevig fundament te bouwen voor de ouderenzorg van de toekomst.

Met dankbaarheid kijken we terug op alles wat gedaan mocht worden in 2025 en met vertrouwen en verwachting kijken we vooruit naar 2026. Te midden van zegeningen en zorgen wens ik allen die bij Cedrah betrokken zijn toe dat men de grote Doorbreker mag kennen (Micha 2:13), Hij die de satan, de wereld, de zonden en de dood heeft overwonnen, en dat de grote Morgenster (Openb. 22: 16) opgaat in onze harten, voor het eerst of opnieuw!



Groeien van de vruchten

Cedrah past innovaties toe als ze het comfort van cliënten verhogen en arbeidsbesparend werken. Er worden minder nieuwe innovaties ingezet, terwijl reeds ontwikkelde interventies met meer focus opgeschaald en toegepast worden (HLO-afspraken). De afgesproken innovaties in het kader van zorgcontractering worden bewaakt. De mogelijkheden, grenzen en ethische kanten van de inzet van Artificial Intelligence (AI) worden verkend met als doel doordachte toepassing in de organisatie. Er wordt uitvoering gegeven aan het meerjarenplan IT en aan het jaarplan informatieveiligheid. De ICT-infrastructuur en domotica zijn ondersteunend aan passende zorg. Uitgangspunten zijn zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan.

Rentmeesterschap

Cedrah streeft naar het bereiken van de doelen van MTZ-certificering op het niveau dat door het MT is gekozen. Vanuit de GreenDealZorg 3.0 realiseert Cedrah geformuleerde eigen doelen voor 2026.

Samen in gemeenschap

Alle locaties implementeren het wacht- en toewijzingsbeleid. Locaties bepalen een bewonersmix tussen ouderen met en zonder zorgvraag zodat zowel dragers als vragers een plek hebben in de gemeenschap

Thuis bij de identiteit

Medewerkers zijn toegerust om de identiteit van de organisatie toe te passen in hun dagelijks werk volgens het programma toerusting. Medewerkers zijn zich bewust van hun rol als identiteitsdrager richting cliënten en informele zorgverleners. We bezinnen ons op de doorvertaling van de plaats van onze identiteit in een veranderende samenleving en met een veranderende achterban.

Zelfstandig thuiswonen

Alle LMT's hebben een lokale strategie met betrekking tot cliënten die zelfstandig wonen met thuiszorg en VPT. Uitgangspunten voor de strategie zijn preventie, zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan (naar aanleiding van IZA, regionalisatie, extramuralisatie). Er wordt ingezet op externe dagbesteding, zorg-op-afstand en uitwisseling van gegevens in de keten. De productie hiervan wordt gemonitord via Zorgmonitor. Er wordt samen met RST invulling gegeven aan de thema's reablement, mantelzorgondersteuning, respijtzorg en technologische innovaties voor zorg op afstand.

Wonen in een veilige omgeving

Er wordt uitvoering gegeven aan het Strategisch Vastgoed Plan om effectieve en passende zorg te realiseren op de locaties door middel van de transitieplannen en nieuwbouwplannen. De VVE wordt opgezet en de werkprocessen van wonen en klantadvies worden geïntegreerd.

Onze medewerkers

Medewerkers worden behouden voor Cedrah. Ze ontvangen opleiding/training/coaching/begeleiding op maat die helpt om intensieve zorg te verlenen in de woonleefgemeenschap en gericht is op hun fysieke en mentale gezondheid. We zetten stevig in op het opleiden van nieuwe medewerkers op in diverse vormen en concepten. Teams ontwikkelen zich naar zelfstandige teams van de toekomst. In deze teams hebben techniek en informele zorgverleners een vaste plaats, ook bij het invullen van onverwachte open diensten. De leden van de teams kunnen over de locaties heen ingezet worden wanneer dit nodig is.

Het geven van passende zorg

Alle teams werken actief aan passende zorg (passend bij de cliënt en de mogelijkheden van de organisatie), samen met de cliënt en zijn of haar netwerk. De personele inzet (zorg en/of overhead) per cliënt moet omlaag met 1% (HLO-afspraken), zodat er meer zorg kan worden geboden met dezelfde formatie of zodat er minder inzet nodig is bij hetzelfde aantal cliënten. Er is oog voor de veranderingen die dit voor medewerkers met zich meebrengt. De focus in de zorgverlening ligt op welzijn. Ouderen hebben thuis of op locatie een waardevolle daginvulling. Er vindt een verschuiving plaats van het organiseren van activiteiten naar het faciliteren van activiteiten door Cedrah.

Samenwerken

Cedrah geeft uitvoering aan het fusietraject met RST voor de fusie op 01-01-2027. De ondersteuningsdiensten bereiden zich voor. Er wordt binnen de achterban onderzoek gedaan naar nieuwe initiatieven. Cedrah participeert in regionale samenwerkingsverbanden volgens de regiovisie, met aandacht voor het (blijven) profileren van onze identiteit. We blijven participeren binnen het CRSS samenwerkingsverband.

**Strategisch
Jaarplan 2026**
Verbinding tussen
generaties