

# Privacyverklaring

**Bij het uitvoeren van het onderzoek naar de kwaliteit van de zorg, hecht Cedrah veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Deze verklaring strekt ertoe om u te informeren over de wijze waarop door Cedrah persoonsgegevens worden verwerkt en te attenderen op uw rechten. Cedrah zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde laten leiden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke relevante wet- en regelgeving.**

## 1. Verantwoordelijkheid

Cedrah, gevestigd aan de 1e Barendrechtseweg 40, 2992 XC Barendrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door middel van de ervaringsmeting Generiek Kompas. Indien u vragen, klachten en/of andere opmerkingen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Cedrah, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris via klachtenfunctionaris@cedrah.nl of 088-5870050.

Voor de verwerking van persoonsgegevens op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) is Patiëntenfederatie Nederland verantwoordelijk. Kijk voor meer informatie op [www.zorgkaartnederland.nl/content/privacyverklaring](http://www.zorgkaartnederland.nl/content/privacyverklaring).

## 2. Doeleinden en grondslag

Uw persoonsgegevens worden voor twee doeleinden verwerkt, namelijk:

- A. het uitvoeren van onderzoek naar de ervaren kwaliteit van de zorg om te leren en ontwikkelen, op basis van een wettelijke verplichting; en
- B. het informeren van (toekomstige) cliënten over de verleende zorg op ZorgkaartNederland op basis van uw toestemming.

### A. Onderzoek naar de kwaliteit van de zorg

Op basis van artikel 2 van de Wkkgz zijn zorgaanbieders verplicht goede zorg aan te bieden. Dat betekent onder andere dat de zorgaanbieder moet handelen in overeenstemming met de kwaliteitsstandaard Generiek Kompas en de kwaliteit van de zorg moet meten. In het meetinstrument 'Ervaringsmeting Generiek kompas' is bepaald hoe die kwaliteit gemeten moet worden. Cedrah verzamelt daarom via de Ervaringsmeting uw ervaring met de geleverde zorg, waaronder uw persoonsgegevens indien u toestemming geeft voor doorlevering naar ZorgkaartNederland.

Cedrah is ook op grond van artikel 66d Zvw wettelijk verplicht (statistische) informatie over de kwaliteit van de zorg aan te leveren aan het Zorginstituut Nederland.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door Cedrah is daarom gelegen in artikel 6, eerste lid, onder c van de AVG en daar waar het bijzondere persoonsgegevens betreft is de uitzondering in artikel 9, tweede lid, onder i van de AVG van toepassing.

De statistische gegevens worden verder gebruikt voor:

- bieden van inzicht ten behoeve van zorginkoop en voorlichting aan verzekerde.
- het door ontwikkelen van het Generiek kompas en de evaluatie van de Ervaringsmeting.

### B. Verstrekken van cliënt keuze informatie op ZorgkaartNederland

Als u toestemming geeft, worden uw antwoorden met uw contactgegevens (uw e-mailadres of telefoonnummer) naar Patiëntenfederatie Nederland gestuurd. Uw waardering wordt vervolgens anoniem op de website geplaatst. Op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) ziet u welke vragen worden getoond. Een onafhankelijke redactie van de Patiëntenfederatie Nederland

controleert alle waarderingen voordat ze online worden geplaatst. In principe komen alleen de waarderingen die voldoen aan de gedragscode van de Patiëntenfederatie online te staan. De gedragscode vindt u op <https://www.zorgkaartnederland.nl/content/gedragscode>.

U kunt uw toestemming voor het plaatsen van uw waardering op [zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl) op ieder moment weer intrekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de redactie van ZorgkaartNederland via [redactie@zorgkaartnederland.nl](mailto:redactie@zorgkaartnederland.nl). Na het intrekken van uw toestemming zal uw waardering van de website [www.zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl) worden gehaald en zullen uw gegevens worden verwijderd.

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door de Patiëntenfederatie is daarom gelegen in artikel 6, eerste lid, onder *a* AVG. De uitzondering in artikel 9, tweede lid, onder *a* AVG is van toepassing op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

#### **C. Persoonsgegevens**

Cedrah verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die relevant zijn voor de voor de bovengenoemde doeleinden. Dit betreft alleen de persoonsgegevens die u invult in de vragenlijst.

#### **D. Verstrekking van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens kunnen aan de volgende partijen worden verstrekt.

- Indien u toestemming geeft, verstrekt Cedrah uw persoonsgegevens en een deel van uw antwoorden aan de Patiëntenfederatie Nederland voor het plaatsen van uw waardering op ZorgkaartNederland.
- Voor het uitvoeren van het onderzoek, schakelt Cedrah een verwerker in. In dit geval is dat Mediquest.

#### **E. Beveiliging**

Cedrah zorgt voor adequate beveiliging van persoonsgegevens. Zij doet dit door het treffen, periodiek evalueren en waar nodig bijstellen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die erop zijn gericht verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Cedrah evalueert regelmatig of de genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, nog een passend en adequaat beveiligingsniveau vormen of aanvullende maatregelen zijn vereist om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

#### **F. Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij Cedrah hiertoe wettelijk verplicht is.

De Patiëntenfederatie Nederland bewaart uw contactgegevens voor het geval u uw waardering wilt aanpassen of wilt laten verwijderen. De Patiëntenfederatie bewaart uw persoonsgegevens zolang de waardering online staat en maximaal 15 jaar na ontvangst.

#### **G. Uw rechten**

U heeft, als betrokkene, verschillende rechten op basis van de AVG. Uw rechten worden hieronder benoemd en kunt u uitoefenen door contact op te nemen met Cedrah via de contactgegevens zoals bovenaan deze privacyverklaring benoemd.

- U heeft **recht op inzage** in uw persoonsgegevens.

- Tevens heeft u het **recht op rectificatie en aanvulling**. Dit betekent dat u kan verzoeken onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen, zodat Cedrah alleen actuele en juiste persoonsgegevens verwerkt.
- U heeft het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens te laten **beperken**.
- Het **recht van bezwaar** kunt u uitoefenen indien een verwerking gebaseerd is op de grondslag 'het gerechtvaardigd belang' of 'de uitoefening van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van openbaar gezag'.
- Bovendien heeft u het **recht** Cedrah te vragen uw persoonsgegevens te **verwijderen**.
- Voor zover Cedrah persoonsgegevens verwerkt gebaseerd op toestemming of om uitvoering te geven aan een overeenkomst met de u, heeft u het recht op **dataportabiliteit**. Dit houdt in dat u het recht heeft om die persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen en/of door te laten geven aan een derde.
- Wanneer u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, heeft u tevens het recht uw **toestemming** in te trekken.

## H. Klachten

Klachten over de wijze waarop door Cedrah persoonsgegevens worden verwerkt, kunnen worden gericht aan de klachtenfunctionaris via [klachtenfunctionaris@cedrah.nl](mailto:klachtenfunctionaris@cedrah.nl) of 088-5870050. Wij verzoeken u uw klacht te motiveren zodat wij zo goed mogelijk hierop kunnen reageren. Cedrah zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst schriftelijk op uw klacht reageren. Indien uw klacht daarmee niet voldoende is beantwoord, treden wij graag met u in overleg over een passende oplossing. U kunt ook op ieder moment een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.